



XXIII AYUNTAMIENTO 2019-2021

H. XXIII AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
MARCO JURÍDICO
EJERCICIO FISCAL 2021

NOMBRE DEL PROGRAMA : SINDICATURA PROCURADORA

No. PROGRAMA : 10

1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Artículo 115 Fracción I
2. Constitución Política del Estado de Baja California; Artículo 78, 79
3. Ley de presupuesto y Ejercicio del Gasto Publico,para el Estado de Baja California; Artículo 2 Fraccion III, Artículo 3 Fraccion XVI, Artículo 48
4. Ley del Regimen Municipal del Estado de Baja California; Articulos 4, 8, 9 TER, 12 58, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67.
5. Ley de Responsabilidades de los Administrativas del Estado de Baja California; Articulos 9 Fraccion VI, 10, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 30, 31, 32, 33, 34, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 44, 45, 46
6. Ley de Hacienda Municipal del Estado de Baja California, Artículo 92
7. Ley De Entrega y Recepción de los Asunto y Recursos Públicos para el Estado de Baja California. Articulos 4, 5, 7, 10, 19, 20 y 21
8. Ley de Obras Públicas. Equipamientos, Suministros y Servicios Relacionados con la Misma del Estado de B.C. Articulos 8, 10, 14, 25, 30 Fraccion IV, 37, 54 Fracción II, 55 Fracción XI, 58 Fracción III, VI, 65, 68, 69, 80, 81, 82, 85, 91, 92, 93
9. Codigo de Procedimientos Penales para el Estado de Baja California
10. Codigo de Procedimientos Civiles para el Estado de Baja California
11. Reglamento Interno y de Cabildo del Ayuntamiento de Tijuana Baja California; Articulos 6, 72, 115
12. Reglamento de la Administración Publica Municipal; Articulos 34 y 35
13. Reglamento de Adquisiciones,contratacion de servicios y Arrendamiento para el Municipio de Tijuana,BC. Articulos 11 Fracción I, 12, 22
14. Reglamento de Bienes y Servicios del Municipio de Tijuana,Baja California; Articulos 12,15, 17, 23.
15. Reglamento Interno de la Sindicatura Procuradora Municipal
16. Reglamento de las Entidades Paramunicipales del Municipio de Tijuana; Baja California; Articulos 6, 60 Fracción VI, 60, 62, 63, 64, 65, 66, 68, 69, 70, 72, 73
17. Normas Tecnicas emitidas por la Sindicatura Procuradora Municipal

ESMERALDA GUADALUPE ANGLUO RIOS
DIRECTORA ADMINISTRATIVA

MARIA DEL CARMEN ESPINOZA OCHOA
SINDICA PROCURADORA



TIJUANA
XXIII AYUNTAMIENTO 2019-2021

H. XXIII AYUNTAMIENTO DE TIJUANA

ACTA CIRCUNSTANCIADA

EJERCICIO FISCAL 2021

NOMBRE DEL PROGRAMA : SINDICATURA PROCURADORA

No. PROGRAMA :10

Con fecha 31 de agosto del 2020, se llevó a cabo una reunión asistida por la Sindica Procuradora la C. María del Carmen Espinoza Ochoa, con los Directores y Directoras de esta Sindicatura Procuradora en la que después de una revisión de las metas y objetivos planteados por la Sindica Procuradora, se tomaron acuerdos para la elaboración del Proyecto de Programa Operativo Anual para el Ejercicio Fiscal del año 2021.

Cabe señalar que dichos objetivos y metas están encaminados a establecer un mayor control de los organismos centralizados y descentralizados de la Administración Pública Municipal del Ayuntamiento de Tijuana Baja California.

Es bien mencionar que el objetivo principal de esta Sindicatura Procuradora, es implementar mecanismos de mayor transparencia en el combate a la corrupción, así como también será el aprovechamiento de los recursos públicos, reduciendo gastos en beneficio de la ciudadanía del Municipio de Tijuana, BC.

ESMERALDA GUADALUPE ANGULO RIOS
DIRECTORA ADMINISTRATIVA

MARIA DEL CARMEN ESPINOZA OCHOA
SINDICA PROCURADORA

H. XXIII AYUNTAMIENTO DE TIJUANA

MATRIZ DE OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO Y OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



DEPENDENCIA EJECUTORA: SINDICATURA PROCURADORA
 NÚMERO DE PROGRAMA: 10
 NOMBRE DEL PROGRAMA: SINDICATURA PROCURADORA

EJERCICIO FISCAL 2021

ALINEACIÓN DEL PROGRAMA AL ENTORNO INTERNACIONAL

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2020-2021		OBJETIVO DE DESARROLLO DEL MILENIO		OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE	
EJE	DESCRIPCIÓN DE EJE	No.	DESCRIPCIÓN	No.	DESCRIPCIÓN
Transversal 2	Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública	8	Fomentar una alianza global para el desarrollo	16	Paz, justicia e instituciones solidas

ESMERALDA GUADALUPE ANGULO RIOS
 DIRECTORA ADMINISTRATIVA

MARIA DEL CARMEN ESPINOZA OCHOA
 SINDICA PROCURADORA

H. XXIII AYUNTAMIENTO DE TIJUANA



MATRIZ DE RESPONSABILIDAD Y COMPETENCIA

DEPENDENCIA EJECUTORA: SINDICATURA PROCURADORA

NÚMERO DE PROGRAMA: 10

NOMBRE DEL PROGRAMA: SINDICATURA PROCURADORA

EJERCICIO FISCAL 2021

EJE	OBJETIVO	ESTRATEGIA	LINEA DE ACCIÓN	NOMBRE DEL RESPONSABLE
Transversal 2 Combate a la Corrupción y Mejora de la Gestión Pública	2.1 Consolidar una gestión pública con acciones de gobierno encaminadas al combate a la corrupción, la eficiencia, transparencia y rendición de cuentas que permitan el adecuado manejo de los recursos públicos y la mejora continua del desempeño del gobierno municipal.		2.1.3 Ejecutar eficientemente el ejercicio presupuestal	Lic. Victor Manuel Cortez Rodriguez Dirección de Contraloría Yadira Anaya Gonzalez Dirección de Normatividad Raul Mauricio Sanchez Lizarraga Dirección de Asuntos Internos Edgar Ivan Barraza Ontiveros Dirección de Responsabilidades Arturo Patiño Hernandez Dirección de Inv. y Determinación. Edgar Ruben Ortiz Angel Dirección Social. Esmeralda Guadalupe Angulo Rios Dirección Administrativa

ESMERALDA GUADALUPE ANGULO RIOS
DIRECTORA ADMINISTRATIVA

MARIA DEL CARMEN ESPINOZA OCHOA
SINDICA PROCURADORA

H. XXIII AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
 MATRIZ DE PLANEACIÓN DE ESTRATEGIAS
 EJERCICIO FISCAL 2021



DEPENDENCIA EJECUTORA: SINDICATURA PROCURADORA
 NÚMERO DE PROGRAMA: 10
 NOMBRE DEL PROGRAMA : SINDICATURA PROCURADORA

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2019-2024		PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2020-2024		PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2020-2021	
No. DE ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN DE ESTRATEGIA	No. LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LÍNEA ACCIÓN	No. LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN LÍNEA ACCIÓN
1.8.1	Combatir frontalmente las causas y efectos de la corrupción mediante la ciudadanización, los sistemas de control y sanción y mecanismos de contraloría, la fiscalización y la rendición de cuentas.	2.11	Promover la competencia, transparencia, evaluación y rendición de cuentas de los programas, acciones, procesos y recursos orientados al desarrollo de obra pública, mejora de la infraestructura carretera, transporte y cruces fronterizos del Estado.	2.1.3.	Ejecutar eficientemente el ejercicio presupuestal

ESMERALDA GUADALUPE ANGULO RIOS
 DIRECTORA ADMINISTRATIVA

MARIA DEL CARMEN ESPINOZA OCHOA
 SINDICA PROCURADORA



H. XXIII AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
DIAGNOSTICO

EJERCICIO FISCAL 2021

NOMBRE DEL PROGRAMA : SINDICATURA PROCURADORA

No. PROGRAMA : 10

DIAGNÓSTICO DE LA PROBLEMÁTICA

En la Administración Pública del Municipio de Tijuana se identifica con base al Plan Municipal de Desarrollo la necesidad de consolidar una gestión pública con acciones de gobierno encaminadas al combate a la corrupción, la eficiencia, transparencia y rendición de cuentas que permitan el adecuado manejo de los recursos públicos y la mejora continua del desempeño del gobierno municipal, convirtiéndose en el problema principal que intenta atacar la Sindicatura Procuradora, aprovechando que el contexto actual permite la búsqueda de los tres ordenes de gobierno de contar con una Administración Pública eficiente, enfocada en el adecuado manejo de los recursos públicos, que disminuye y sancione los actos de corrupción, es necesario que la ciudadanía del Municipio de Tijuana muestre un mayor interés en acercarse al gobierno y que las personas servidoras públicas tengan una mayor conciencia en el manejo de los recursos públicos a través de los principios rectores del servicio público.

Con base a lo mencionado en el Plan Municipal de Desarrollo 2020-2021 del Municipio de Tijuana la población de la Ciudad de Tijuana actualmente es de 1,847,148 habitantes, siendo este dato la población potencial y objetivo de atender con las acciones de la Sindicatura Procuradora de Tijuana, la población atendida esperada son los 10,746 servidores y servidoras públicas que con base al IMPLAN conforman la plantilla de personal del Ayuntamiento de Tijuana en el año 2018 y la ciudadanía que de manera directa o indirecta interactuen con las acciones que emprende la Sindicatura Procuradora.

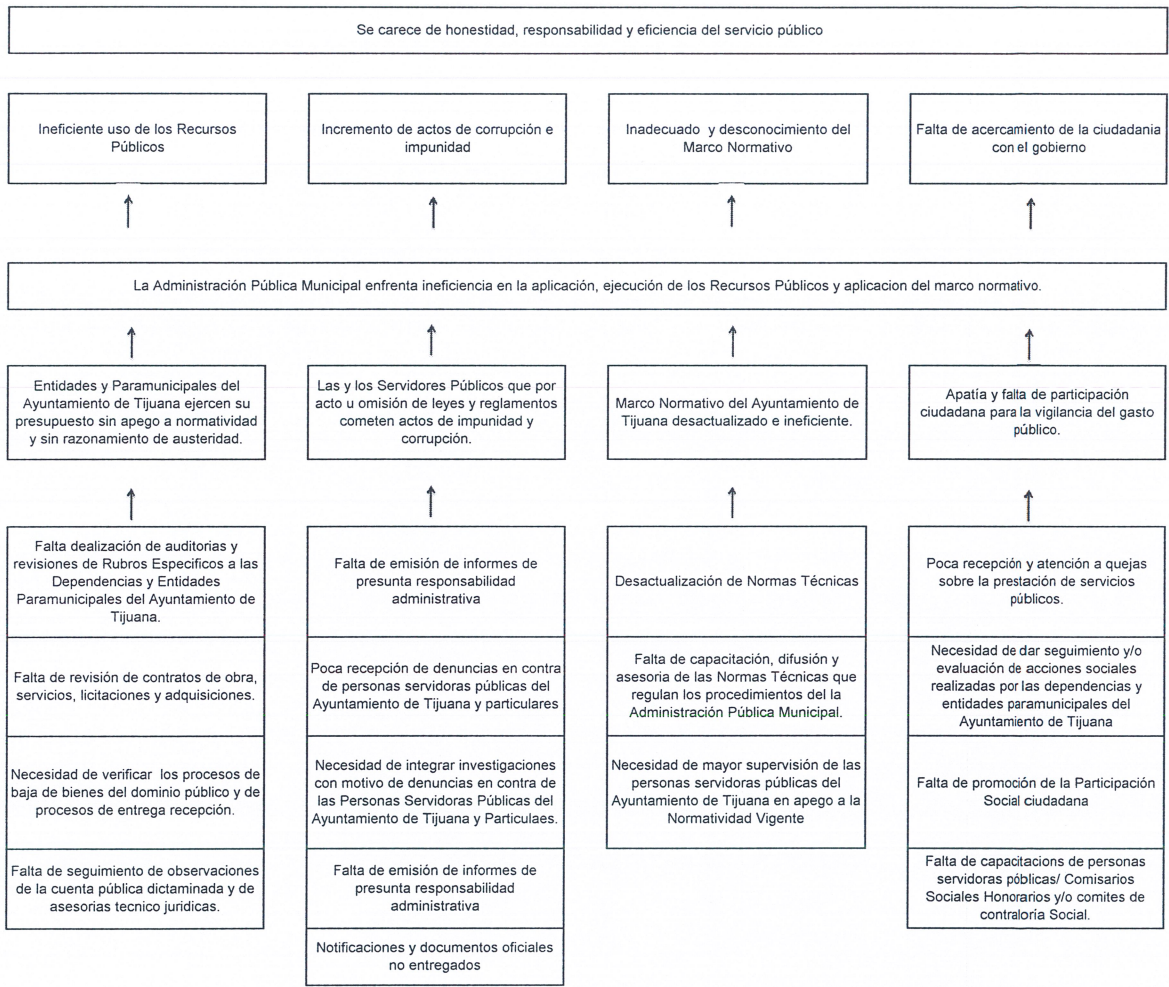
ESMERALDA GUADALUPE ANGULO RIOS
DIRECTORA ADMINISTRATIVA

MARIA DEL CARMEN ESPINOZA OCHOA
SINDICA PROCURADORA

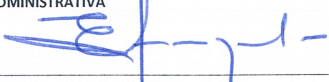
H. XXIII AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
 ÁRBOL DE PROBLEMAS
 EJERCICIO FISCAL 2021



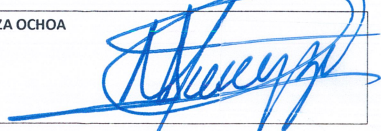
DEPENDENCIA EJECUTORA: SINDICATURA PROCURADORA
 NÚMERO DE PROGRAMA: 10
 NOMBRE DEL PROGRAMA : SINDICATURA PROCURADORA



ESMERALDA GUADALUPE ANGULO RIOS
 DIRECTORA ADMINISTRATIVA



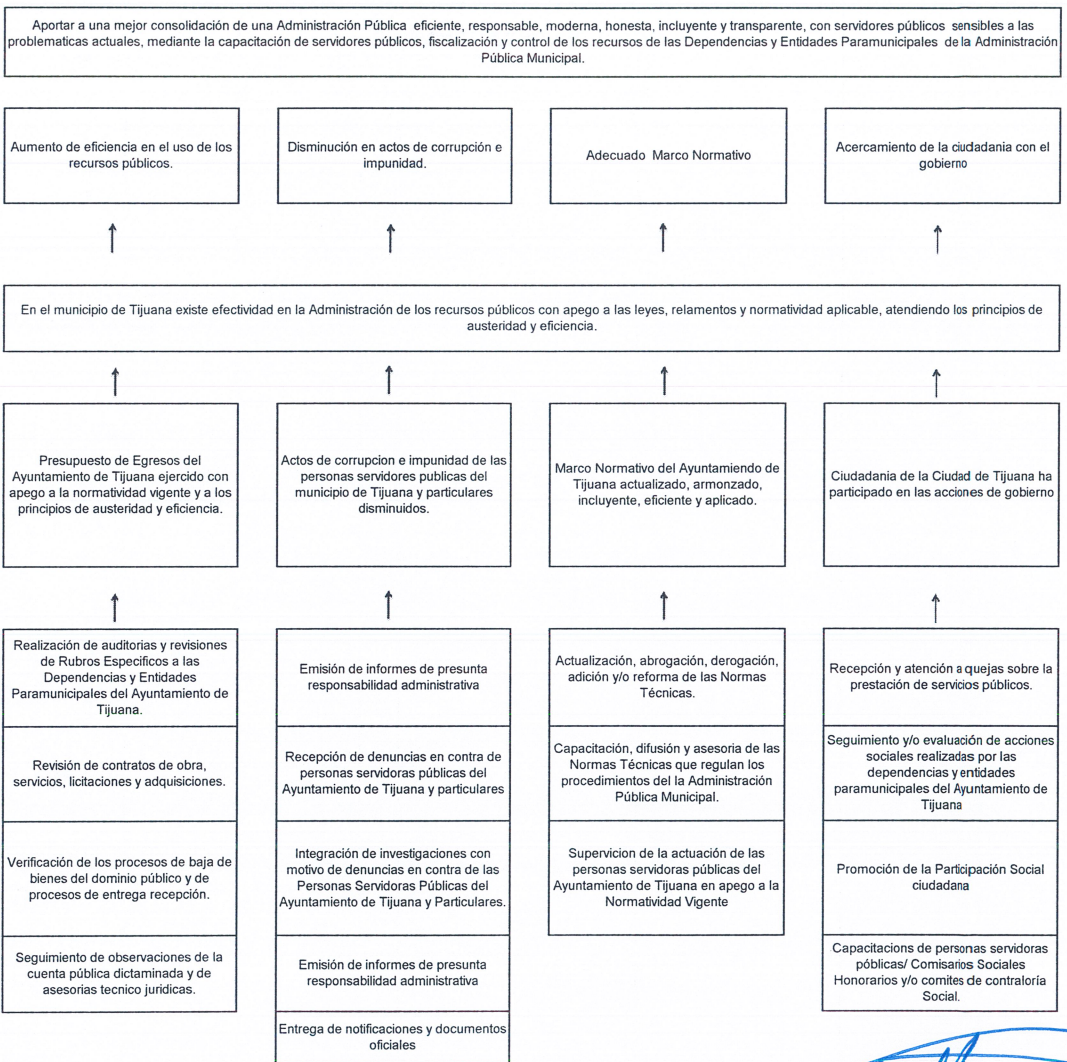
MARIA DEL CARMEN ESPINOZA OCHOA
 SINDICA PROCURADORA




H. XXIII AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
 ÁRBOL DE OBJETIVOS
 EJERCICIO FISCAL 2021



DEPENDENCIA EJECUTORA: SINDICATURA PROCURADORA
 NÚMERO DE PROGRAMA: 10
 NOMBRE DEL PROGRAMA: SINDICATURA PROCURADORA



ESMERALDA GUADALUPE RIOS ANGULO
 DIRECTORA ADMINISTRATIVA



MARIA DEL CARMEN ESPINOZA OCHOA
 SINDICA PROCURADORA



DEPENDENCIA EJECUTORA-SINDICATURA PROCURADORA

NÚMERO DE PROGRAMA: 10

NOMBRE DEL PROGRAMA : SINDICATURA PROCURADORA

H. XXIII AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2021



PRESUPUESTO ASIGNADO AL PROGRAMA:

PRESUPUESTO ASIGNADO AL PROGRAMA:

EJE FED 2020-2024: Transversal 2

EJE PMD 2020-2021: TRANSVERSAL 2

PROGRAMA:

No. DE LINEA DE ACCION PMD: 2.1.3. Ejecutar eficientemente el ejercicio presupuestal

<p>CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: 30</p> <p>CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: 1.3.4</p>	<p>PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 3- Unidades Gubernamentales</p> <p>INDICADOR</p> <p>1 NOMBRE DEL INDICADOR - 2 METODO DE CÁLCULO - 3 LINEA BASE- 4 METAS - 5 INTERPRETACION- 6 FRECUENCIA DE MEDICIÓN - 7 TIPO- 8 SENTIDO - 9 DIMENSIÓN</p>	<p>FUNCIÓN (fu): 1.3. COORDINACION DE LA POLITICA DE GOBIERNO</p>	<p>SUB FUNCION (sf): 1.3.4 Función Pública</p>	
<p>NIVEL</p> <p>RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)</p>	<p>1 Nombre de la consolidación de una mejor Administración Pública Municipal</p> <p>2 (Informes realizados/Informes Planeados)*100%</p> <p>3 100%</p> <p>4 PRIMERO 0% SEGUNDO 0% TERCERO 0% CUARTO 100%</p> <p>5 Determinar el grado de transparencia, honestidad, responsabilidad y eficiencia del servicio público generado a partir de las acciones de fiscalización.</p> <p>6 Anual</p> <p>7 Estratégico</p> <p>8 Ascendente</p> <p>9 Eficacia</p>	<p>UNIDAD DE MEDIDA</p>	<p>MEDIO DE VERIFICACIÓN</p> <p>Informe de labores de la Sindicatura Procuradora</p>	<p>Cumplimiento de los requisitos de la normatividad de armonización gubernamental por parte de las dependencias y entidades paramunicipales de la Administración Pública Municipal.</p>
<p>F</p> <p>Aportar a una mejor consolidación de una Administración Pública eficiente, responsable, moderna, honesta, incluyente y transparente, con servidores públicos sensibles a las problemáticas actuales, mediante la capacitación de servidores públicos, fiscalización y control de los recursos de las Dependencias y Entidades Paramunicipales de la Administración Pública Municipal.</p>	<p>1 Porcentaje de avance de actividades encaminadas a la consolidación de una mejor Administración Pública Municipal</p> <p>2 (Informes realizados/Informes Planeados)*100%</p> <p>3 100%</p> <p>4 PRIMERO 0% SEGUNDO 50% TERCERO 0% CUARTO 50%</p> <p>5 Determinar el grado de transparencia, honestidad, responsabilidad y eficiencia del servicio público generado a partir de las acciones de fiscalización.</p> <p>6 Semestral</p> <p>7 Estratégico</p> <p>8 Ascendente</p> <p>9 Eficacia</p>	<p>UNIDAD DE MEDIDA</p> <p>Porcentaje</p>	<p>MEDIO DE VERIFICACIÓN</p> <p>Informe de labores de la Sindicatura Procuradora</p>	<p>Cumplimiento de los requisitos de la normatividad de armonización gubernamental por parte de las dependencias y entidades paramunicipales de la Administración Pública Municipal.</p>
<p>P</p> <p>Existe efectividad en la administración de los recursos públicos con apego a las leyes, reglamentos y normatividad aplicable al Municipio de Tijuana atendiendo a la austeridad y eficiencia.</p>	<p>1 Porcentaje de avance de revisiones al presupuesto de egresos.</p> <p>2 (Informes realizados/Informes planeados)*100%</p> <p>3 100%</p> <p>4 PRIMERO 25% SEGUNDO 25% TERCERO 25% CUARTO 25%</p> <p>5 Determinan el desempeño obtenido de las acciones de la fiscalización ejecutadas en las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal</p> <p>6 Trimestral</p> <p>7 Estratégico</p> <p>8 Ascendente</p> <p>9 Eficacia</p>	<p>UNIDAD DE MEDIDA</p> <p>Porcentaje</p>	<p>MEDIO DE VERIFICACIÓN</p> <p>Informe de resultados de la Dirección de Contraloría</p>	<p>Cumplimiento de los requisitos de la normatividad de armonización gubernamental por parte de las dependencias y entidades paramunicipales de la Administración Pública Municipal</p>
<p>P1C1</p> <p>Presupuesto de Egresos del Ayuntamiento de Tijuana ejercido con apego a la normatividad vigente y a los principios de austeridad y eficiencia.</p>				

DEPENDENCIA EJECUTORA:INDICATURA PROCURADORA
 NÚMERO DE PROGRAMA: -10
 NOMBRE DEL PROGRAMA : SINDICATURA PROCURADORA

H. XXIII AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
 MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
 EJERCICIO FISCAL 2021



PRESUPUESTO ASIGNADO AL PROGRAMA:		EJE PED 2020-2024: Transversal 2		EJE PMD 2020-2021: TRANSVERSAL 2		No. DE LINEA DE ACCION PMD: 2.1.3. Ejecutar eficientemente el ejercicio presupuestal							
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: 30	CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: 1.3.4	PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 3. Unidades Gubernamentales	INDICADOR 1 Gobierno	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUB FUNCIÓN (SF): 1.3.4. Función Pública							
PROGRAMA:		PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 3. Unidades Gubernamentales		CARACTERÍSTICAS GENERALES:Actividades que realizan la función pública o controloría para el mejoramiento de la gestión, así como las de los órganos de control y auditoría.									
NIVEL		FINALIDAD (FI): 1 Gobierno		FUNCIÓN (FU): 1.3. COORDINACIÓN DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO									
RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)		INDICADOR		UNIDAD DE MEDIDA		MEDIO DE VERIFICACIÓN							
		1 NOMBRE DEL INDICADOR - 2 METODO DE CÁLCULO - 3 LINEA BASE- 4 METAS - 5 INTERPRETACIÓN- 6 FRECUENCIA DE MEDICIÓN - 7 TIPO- 8 SENTIDO - 9 DIMENSIÓN											
P1C2	Actos de corrupción e impunidad de las personas servidoras publicas del municipio de Tijuana y particulares disminuidos.	1 Porcentaje de avance de actividades de responsabilidad administrativa		Porcentaje	Informe de resultados de la Dirección de Investigación y Dirección de Responsabilidades	Cumplimiento de los requisitos de la normatividad de la armonización gubernamental por parte de las dependencias y entidades paramunicipales de la Administración Pública Municipal							
		2 (Informes realizados/Informes planeados)*100											
		3 100%											
		TRIMESTRE											
		PRIMERO	SEGUNDO					TERCERO	CUARTO				
		25%	25%					25%	25%				
		4 Determina el desempeño obtenido de las acciones desarrolladas de investigación y determinación de responsabilidades administrativas											
		5											
		6 Trimestral											
7 Estratégico													
8 Ascendente													
9 Eficacia													
P1C2A1	Emisión de informes de presunta responsabilidad administrativa	1 Porcentaje de acuerdos de informes de presunta responsabilidad administrativa		Porcentaje	Informe de trabajo de la Dirección de Investigación y Determinación	Montos presupuestarios autorizados institucionales no asignados							
		2 (Informes realizados/Diligencias ordenadas)*100											
		3 100%											
		TRIMESTRE											
		PRIMERO	SEGUNDO					TERCERO	CUARTO				
		25%	25%					25%	25%				
		4 Aplicación de sanciones administrativas a los servidores públicos											
		5											
		6 Trimestral											
		7 Gestión											
		8 Ascendente											
		9 Eficacia											
		P1C2A2	Recepción de denuncias en contra de personas servidoras publicas del municipio de Tijuana y particulares					1 Porcentaje de denuncias ciudadanas turnadas		Porcentaje	Informe de denuncias turnadas de la Dirección de Investigación	Montos presupuestarios autorizados institucionales no asignados	
								2 (Denuncia Recibida/Denuncia Turnada)*100					
								3 100%					
TRIMESTRE													
PRIMERO	SEGUNDO			TERCERO	CUARTO								
25%	25%			25%	25%								
4 Nivel de respuestas a quejas de la ciudadanía en contra de servidores públicos													
5													
6 Trimestral													
7 Gestión													
8 Ascendente													
9 Eficacia													
P1C2A3	Integración de investigaciones con motivo de denuncias en contra de las Personas Servidoras Publicas del Ayuntamiento de Tijuana y Particulares.			1 Porcentaje de investigaciones integradas		Porcentaje	Informe de trabajo de la Dirección de Investigación y Determinación.	Montos presupuestarios autorizados institucionales no asignados					
				2 (Investigaciones iniciadas/Diligencias ordenadas)*100									
				3 100%									
		TRIMESTRE											
		PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO								
		25%	25%	25%	25%								
		4 Investigaciones Turnadas con motivo de denuncias											
		5											
		6 Trimestral											
		7 Gestión											
		8 Ascendente											
		9 Eficacia											

DEPENDENCIA EJECUTORA:SINDICATURA PROCURADORA
 NÚMERO DE PROGRAMA: 10
 NOMBRE DEL PROGRAMA : SINDICATURA PROCURADORA

H. XXIII AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
 MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
 EJERCICIO FISCAL 2021



PRESUPUESTO ASIGNADO AL PROGRAMA:		EJE PED 2020-2024: Transversal 2		EJE PMD 2020-2021: TRANSVERSAL 2		No. DE LINEA DE ACCION PMD: 2.1.3. Ejecutar eficientemente el ejercicio presupuestal	
PROGRAMA:	CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:	PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 3- Unidades Gubernamentales	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUB FUNCIÓN (sf):	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)	FINALIDAD (ff):	1 NOMBRE DEL INDICADOR - 2 METODO DE CÁLCULO - 3 LINEA BASE- 4 METAS - 5 INTERPRETACION- 6 FRECUENCIA DE MEDICION - 7 TIPO- 8 SENTIDO - 9 DIMENSION	13. COORDINACION DE LA POLITICA DE GOBIERNO		1.3.4 Función Pública	
P1C2A4	Emisión de informes de presunta responsabilidad administrativa	1 Gobierno	1 Porcentaje de acuerdos de procedimientos administrativos 2 (Resoluciones)/Procedimientos de responsabilidad administrativa)*100 3 100% TRIMESTRE 4 PRIMERO 25% SEGUNDO 25% TERCERO 25% CUARTO 25% 5 Nivel de emisión de informes de presunta responsabilidad administrativa 6 Trimestral 7 Gestión 8 Ascendente 9 Eficacia	Porcentaje	Informe de la Dirección de Responsabilidades	Montos presupuestarios autorizados institucionales no asignados	
P1C2A5	Entrega de notificaciones y documentos oficiales	1 Gobierno	1 Porcentaje de documentos oficiales entregados 2 (Documentos oficiales entregadas/Documents oficiales planeadas a entregar)*100 3 100% TRIMESTRE 4 PRIMERO 25% SEGUNDO 25% TERCERO 25% CUARTO 25% 5 Entrega de documentos oficiales a la ciudadanía y demás dependencias gubernamentales 6 Trimestral 7 Gestión 8 Ascendente 9 Eficacia	Porcentaje	Informe de trabajo de la Dirección de Investigación y Determinación y de la Dirección de Responsabilidades	Montos presupuestarios autorizados institucionales no asignados	
P1C3	Marco Normativo del Ayuntamiento de Tijuana actualizado, armonizado, incluyendo, eficiente y aplicado.	1 Gobierno	1 Porcentaje de avance de revisión de Normas técnicas 2 (Informe de acciones realizadas/Informe de acciones planeadas)*100 3 100% TRIMESTRE 4 PRIMERO 25% SEGUNDO 25% TERCERO 25% CUARTO 25% 5 Acciones realizadas en torno a la mejora del Marco Normativo 6 Trimestral 7 Estrategico 8 Ascendente 9 Eficacia	Porcentaje	Informe de trabajo de la Dirección de Normatividad	Montos presupuestarios autorizados institucionales no asignados	
P1C3A1	Actualización, abrogación, derogación, adición y/o reforma de las Normas Técnicas.	1 Gobierno	1 Porcentaje de avance de revisión de Normas Técnicas 2 (Informe de acciones realizadas/Informe de acciones planeadas)*100 3 100% TRIMESTRE 4 PRIMERO 25% SEGUNDO 25% TERCERO 25% CUARTO 25% 5 Acciones realizadas en torno a la actualización y mejora del Marco Normativo 6 Trimestral 7 Gestión 8 Ascendente 9 Eficacia	Porcentaje	Informe de trabajo de la Dirección de Normatividad	Montos presupuestarios autorizados institucionales no asignados	

DEPENDENCIA EJECUTORA: SINDICATURA PROCURADORA
 NÚMERO DE PROGRAMA: 10
 NOMBRE DEL PROGRAMA: SINDICATURA PROCURADORA

H. XXIII AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
 MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
 EJERCICIO FISCAL 2021



PRESPUESTO ASIGNADO AL PROGRAMA:

PROGRAMA: PRESUPUESTO ASIGNADO AL EJE PED 2020-2024: Transversal 2

EJE PMD 2020-2021: TRANSVERSAL 2

PROGRAMA:

EJE PED 2020-2024: Transversal 2

EJE PMD 2020-2021: TRANSVERSAL 2

No. DE LINEA DE ACCION PMD: 2.1.3. Ejecutar eficientemente el ejercicio presupuestal

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)	CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: 30	CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: 1.3.4	PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 3- Unidades Gubernamentales	FINALIDAD (f): 1 Gobierno	INDICADOR 1 NOMBRE DEL INDICADOR - 2 METODO DE CÁLCULO - 3 LINEA BASE- 4 METAS - 5 INTERPRETACIÓN- 6 FRECUENCIA DE MEDICIÓN - 7 TIPO- 8 SENTIDO - 9 DIMENSIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUB PUESTO O HIPÓTESIS	CARACTERÍSTICAS GENERALES: Actividades que realizan la función pública o contratoría para el mejoramiento de la gestión, así como las de los órganos de control y auditoría.		SUB FUNCIÓN (sf): 1-3,4 Función Pública									
										FUNCION (fu): 1-3. COORDINACIÓN DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO	NO. DE LINEA DE ACCION PMD: 2.1.3. Ejecutar eficientemente el ejercicio presupuestal										
P1C3A2	Capacitación, difusión y asesoría de las Normas Técnicas que regulan los procedimientos de la Administración Pública Municipal.				1 Gobierno	1 Porcentaje de capacitaciones realizadas	Porcentaje	Informe de trabajo de la Dirección de Normatividad	Montos presupuestarios autorizados institucionales no asignados												
													1	2	3	4	5	6	7	8	9
													PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO		CUARTO		
													25%	25%	25%	25%	100%	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral
													TRIMESTRE		TRIMESTRE		TRIMESTRE		TRIMESTRE		
													PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO		CUARTO		
													25%	25%	25%	25%	100%	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral
													TRIMESTRE		TRIMESTRE		TRIMESTRE		TRIMESTRE		
													PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO		CUARTO		
25%	25%	25%	25%	100%	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral													
P1C3A3	Supervisión de la actuación de las personas servidoras públicas del Ayuntamiento de Tijuana en apego a la Normatividad Vigente				1 Gobierno	1 Porcentaje de operativos de vigilancia y control realizados	Porcentaje	Informe de los resultados de la Dirección de Asuntos Internos	Montos presupuestarios autorizados institucionales no asignados												
												1	2	3	4	5	6	7	8	9	
												PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO		CUARTO			
												25%	25%	25%	25%	100%	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	
												TRIMESTRE		TRIMESTRE		TRIMESTRE		TRIMESTRE			
												PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO		CUARTO			
												25%	25%	25%	25%	100%	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	
												TRIMESTRE		TRIMESTRE		TRIMESTRE		TRIMESTRE			
												PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO		CUARTO			
25%	25%	25%	25%	100%	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral													
P1C4	Ciudadanía de la Ciudad de Tijuana ha participado en las acciones de gobierno				1 Gobierno	1 Porcentaje de avance de atención a solicitudes recibidas	Porcentaje	Informe de los resultados de la Dirección Social	Montos presupuestarios autorizados institucionales no asignados												
												1	2	3	4	5	6	7	8	9	
												PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO		CUARTO			
												25%	25%	25%	25%	100%	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	
												TRIMESTRE		TRIMESTRE		TRIMESTRE		TRIMESTRE			
												PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO		CUARTO			
												25%	25%	25%	25%	100%	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	
												TRIMESTRE		TRIMESTRE		TRIMESTRE		TRIMESTRE			
												PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO		CUARTO			
25%	25%	25%	25%	100%	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral													
P1C4A1	Recepción y atención a quejas sobre la prestación de servicios públicos.				1 Gobierno	1 Atención a solicitudes ciudadanas	Porcentaje	Informe de los resultados de la Dirección Social	Montos presupuestarios autorizados institucionales no asignados												
												1	2	3	4	5	6	7	8	9	
												PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO		CUARTO			
												25%	25%	25%	25%	100%	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	
												TRIMESTRE		TRIMESTRE		TRIMESTRE		TRIMESTRE			
												PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO		CUARTO			
												25%	25%	25%	25%	100%	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	
												TRIMESTRE		TRIMESTRE		TRIMESTRE		TRIMESTRE			
												PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO		CUARTO			
25%	25%	25%	25%	100%	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral													

H. XXIII AYUNTAMIENTO DE TIJUANA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
 EJERCICIO FISCAL 2021



DEPENDENCIA EJECUTORA: SINDICATURA PROCURADORA
 NÚMERO DE PROGRAMA: 10
 NOMBRE DEL PROGRAMA: SINDICATURA PROCURADORA


PRESUPUESTO ASIGNADO AL PROGRAMA:

PRESUPUESTO ASIGNADO AL PROGRAMA: **PROGRAMA:** EJE PED 2020-2024: Transversal 2 **EJE PMD 2020-2021: TRANSVERSAL 2** No. DE LINEA DE ACCION PMD: 2.1.3. Ejecutar eficientemente el ejercicio presupuestal

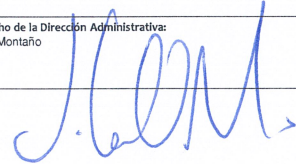
PROGRAMA:	CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: 30	CLASIFICACIÓN FUNCIONAL: 1.3.4	PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 3. Unidades Gubernamentales	EJE PED 2020-2024: Transversal 2	EJE PMD 2020-2021: TRANSVERSAL 2	CARACTERÍSTICAS GENERALES: Actividades que realicen la función pública o contraloría para el mejoramiento de la gestión, así como las de los órganos de control y auditoría.		SUB FUNCIÓN (SF): 1.3.4. Función Pública						
						FUNCION (FU): 1.3. COORDINACIÓN DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO	MEDIO DE VERIFICACIÓN							
P1C4A2	Seguimiento y/o evaluación de acciones sociales realizadas por las dependencias y entidades paramunicipales del Ayuntamiento de Tijuana	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)	FINALIDAD (F): 1 Gobierno	INDICADOR 1 NOMBRE DEL INDICADOR - 2 METODO DE CALCULO - 3 LINEA BASE- 4 METAS - 5 INTERPRETACIÓN- 6 FRECUENCIA DE MEDICIÓN - 7 TIPO- 8 SENTIDO - 9 DIMENSIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO O HIPÓTESIS	1	Porcentaje de acciones evaluadas	Informe de los resultados de la Dirección Social	Montos presupuestarios autorizados institucionales no asignados			
								2	(acciones evaluadas realizadas/acciones evaluadas planeadas)*100					
								3	100%					
								TRIMESTRE						
								4	PRIMERO			SEGUNDO	TERCERO	CUARTO
								25%	25%			25%	25%	
								5	Realización evaluación de acciones sociales					
								6	Trimestral					
								7	Gestión					
								8	Ascendente					
9	Eficacia													
P1C4A3	Promoción de la Participación Social ciudadana	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)	FINALIDAD (F): 1 Gobierno	INDICADOR 1 NOMBRE DEL INDICADOR - 2 METODO DE CALCULO - 3 LINEA BASE- 4 METAS - 5 INTERPRETACIÓN- 6 FRECUENCIA DE MEDICIÓN - 7 TIPO- 8 SENTIDO - 9 DIMENSIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO O HIPÓTESIS	1	Porcentaje de acciones encaminadas a la promoción social ciudadana	Informe de los resultados de la Dirección Social	Montos presupuestarios autorizados institucionales no asignados			
								2	(acciones realizados/acciones planeadas)*100					
								3	100%					
								TRIMESTRE						
								4	PRIMERO			SEGUNDO	TERCERO	CUARTO
								25%	25%			25%	25%	
								5	Número de acciones realizadas					
								6	Trimestral					
								7	Gestión					
								8	Ascendente					
9	Eficacia													
P1C4A4	Capacitaciones de personas servidoras públicas/ Comisarios Sociales Honorarios y/o comites de contraloría Social.	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)	FINALIDAD (F): 1 Gobierno	INDICADOR 1 NOMBRE DEL INDICADOR - 2 METODO DE CALCULO - 3 LINEA BASE- 4 METAS - 5 INTERPRETACIÓN- 6 FRECUENCIA DE MEDICIÓN - 7 TIPO- 8 SENTIDO - 9 DIMENSIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO O HIPÓTESIS	1	Porcentaje de avance de capacitaciones	Informe de los resultados de la Dirección Social	Montos presupuestarios autorizados institucionales no asignados			
								2	(Capacitaciones realizadas/Capacitaciones planeadas)*100					
								3	25%					
								TRIMESTRE						
								4	PRIMERO			SEGUNDO	TERCERO	CUARTO
								25%	25%			25%	25%	
								5	Determina el desempeño de las acciones que conllevan a la actualización y adecuación del marco normativo					
								6	Trimestral					
								7	Gestión					
								8	Ascendente					
9	Eficacia													

ESMERALDA GUADALUPE RIOS ANGLIO
 DIRECTORA ADMINISTRATIVA

MARIA DEL CARMEN ESPINOZA OCHOA
 SINDICA PROCURADORA

 H. XXIII AYUNTAMIENTO DE TIJUANA PROGRAMA OPERATIVO ANUAL EJERCICIO FISCAL 2021				EJES		PND: 1 Justicia y Estado de Derecho PED: Transversal 2. Honestidad, Transparencia y Combate Frontal a la Corrupción PMD: Transversal 2 Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública											
DEPENDENCIA RESPONSABLE: NOMBRE DEL PROGRAMA:		Sindicatura Procuradora		DESAGREGACIÓN POR GÉNERO:		MUJERES:	HOMBRES:	DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO:									
No. PROGRAMA:		10		DESAGREGACIÓN POR GRUPO DE EDAD:		0-14 AÑOS	15-44 AÑOS	Dirigido a la ciudadanía para salvaguardar que los recursos humanos, materiales y financieros del Municipio de Tijuana, se apliquen con eficacia, eficiencia y transparencia, en beneficio de todos los ciudadanos.									
RAMO:		15				499,176	832,359	PRESUPUESTO POR GRUPO DE GASTOS									
						45-64 AÑOS	65 Ó MAS	10000	20000	30000	40000	50000	60000	70000	80000	90000	PRESUPUESTO TOTAL
UNIDAD (ES) EJECUTORA (S) DEL GASTO	NIVEL	FIN, PROPOSITO, COMPONENTE Y ACTIVIDAD (RESUMEN NARRATIVO)		UNIDAD DE MEDIDA	META 2021 CANTIDAD PROGRAMADA	PRESUPUESTO POR COMPONENTE		SERVICIOS PERSONALES	MATERIALES Y SUMINISTROS	SERVICIOS GENERALES	TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES Y SUBSIDIOS	BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	INVERSIÓN PÚBLICA	INVERSIÓN FINANCIERA	PARTICIPACIONES Y APORTACIONES	DEUDA PÚBLICA	PRESUPUESTO TOTAL
001	F	Aportar a una mejor consolidación de una Administración Pública eficiente, responsable, moderna, honesta, incluyente y transparente, con servidores públicos sensibles a las problemáticas actuales, mediante la capacitación de servidores		Porcentaje	TRIMESTRE 1 ER 2 DO 3 ER 4 TO 0 0 0 100%	\$ 8,644,608.70	\$ 5,509,074.84	\$ 805,000.00	\$ 1,780,533.86	\$ -	\$ 550,000.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 8,644,608.70
002	P	Existe efectividad en la administración de los recursos públicos con apego a las leyes, reglamentos y normatividad aplicable al Municipio de Tijuana atendiendo a la austeridad y eficiencia.		Porcentaje	TRIMESTRE 1 ER 2 DO 3 ER 4 TO 0 50% 25% 25%	29,423,507.24	23,311,007.24	3,626,000.00	1,544,500.00	-	940,000.00	-	-	-	-	-	29,423,507.24
003	P1C1	Presupuesto de Egresos del Ayuntamiento de Tijuana ejercido con apego a la normatividad vigente y a los principios de austeridad y eficiencia.		Porcentaje	TRIMESTRE 1 ER 2 DO 3 ER 4 TO 25% 25% 25% 25%	10,170,852.08	1,131,297.95	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,131,297.95
004	P1C1A1	Realización de auditorías y revisiones de Plubros Específicos a las Dependencias y Entidades Paramunicipales del Ayuntamiento de Tijuana.		Porcentaje	TRIMESTRE 1 ER 2 DO 3 ER 4 TO 25% 25% 25% 25%	-	4,269,139.04	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,269,139.04
006	P1C1A2	Revisión de contratos de obra, servicios, licitaciones y adquisiciones.		Porcentaje	TRIMESTRE 1 ER 2 DO 3 ER 4 TO 25% 25% 25% 25%	-	4,770,415.09	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,770,415.09
003	P1C1A3	Verificación de los procesos de baja de bienes del dominio público y de procesos de entrega recepción.		Porcentaje	TRIMESTRE 1 ER 2 DO 3 ER 4 TO 25% 25% 25% 25%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
003	P1C1A4	Seguimiento de observaciones de la cuenta pública dictaminada y de asesorías técnico jurídicas.		Porcentaje	TRIMESTRE 1 ER 2 DO 3 ER 4 TO 25% 25% 25% 25%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
011	P1C2	Actos de corrupción e impunidad de las personas servidoras públicas del municipio de Tijuana y particulares disminuidos.		Porcentaje	TRIMESTRE 1 ER 2 DO 3 ER 4 TO 25% 25% 25% 25%	10,335,115.64	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
011	P1C2A1	Emisión de informes de presunta responsabilidad administrativa		Porcentaje	TRIMESTRE 1 ER 2 DO 3 ER 4 TO 25% 25% 25% 25%	-	8,371,707.86	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,371,707.86
008	P1C2A2	Recepción de denuncias en contra de personas servidoras públicas del Ayuntamiento de Tijuana y particulares.		Porcentaje	TRIMESTRE 1 ER 2 DO 3 ER 4 TO 25% 25% 25% 25%	-	943,749.89	-	-	-	-	-	-	-	-	-	943,749.89
009	P1C2A3	Integración de investigaciones con motivo de denuncias en contra de las Personas Servidoras Públicas del Ayuntamiento de Tijuana y Particulares.		Porcentaje	TRIMESTRE 1 ER 2 DO 3 ER 4 TO 25% 25% 25% 25%	-	601,507.67	-	-	-	-	-	-	-	-	-	601,507.67
009	P1C2A4	Emisión de informes de presunta responsabilidad administrativa		Porcentaje	TRIMESTRE 1 ER 2 DO 3 ER 4 TO 25% 25% 25% 25%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
010	P1C2A5	Entrega de notificaciones y documentos oficiales		Porcentaje	TRIMESTRE 1 ER 2 DO 3 ER 4 TO 25% 25% 25% 25%	-	418,150.22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	418,150.22
012	P1C3	Marco Normativo del Ayuntamiento de Tijuana actualizado, armonizado, incluyente, eficiente y aplicado.		Porcentaje	TRIMESTRE 1 ER 2 DO 3 ER 4 TO 25% 25% 25% 25%	4,734,434.52	1,545,257.56	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,545,257.56
012	P1C3A1	Actualización, derogación, derogación, adición y/o reforma de las Normas Técnicas.		Porcentaje	TRIMESTRE 1 ER 2 DO 3 ER 4 TO 25% 25% 25% 25%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
012	P1C3A2	Capacitación, difusión y asesoría de las Normas Técnicas que regulan los procedimientos de la Administración Pública Municipal.		Porcentaje	TRIMESTRE 1 ER 2 DO 3 ER 4 TO 25% 25% 25% 25%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
007	P1C3A3	Supervisión de la actuación de las personas servidoras públicas del Ayuntamiento de Tijuana en apego a la Normatividad Vigente		Porcentaje	TRIMESTRE 1 ER 2 DO 3 ER 4 TO 25% 25% 25% 25%	-	3,189,176.96	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,189,176.96
013	P1C4	Ciudadanía de la Ciudad de Tijuana ha participado en las acciones de gobierno		Porcentaje	TRIMESTRE 1 ER 2 DO 3 ER 4 TO 25% 25% 25% 25%	3,674,316.24	918,579.06	-	-	-	-	-	-	-	-	-	918,579.06
013	P1C4A1	Recepción y atención a quejas sobre la prestación de servicios públicos.		Porcentaje	TRIMESTRE 1 ER 2 DO 3 ER 4 TO 25% 25% 25% 25%	-	918,579.06	-	-	-	-	-	-	-	-	-	918,579.06
013	P1C4A2	Seguimiento y/o evaluación de acciones sociales realizadas por las dependencias y entidades paramunicipales del Ayuntamiento de Tijuana.		Porcentaje	TRIMESTRE 1 ER 2 DO 3 ER 4 TO 25% 25% 25% 25%	-	918,579.06	-	-	-	-	-	-	-	-	-	918,579.06
013	P1C4A3	Promoción de la Participación Social ciudadana		Porcentaje	TRIMESTRE 1 ER 2 DO 3 ER 4 TO 25% 25% 25% 25%	-	918,579.06	-	-	-	-	-	-	-	-	-	918,579.06
013	P1C4A4	Capacitaciones de personas servidoras públicas/ Comisarios Sociales Honorarios y/o comités de Contraloría Social.		Porcentaje	TRIMESTRE 1 ER 2 DO 3 ER 4 TO 25% 25% 25% 25%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Encargado de Despacho de la Dirección Administrativa:
 Juan Carlos Ortega Montaño



Síndico Procuradora:
 María del Carmen Espinoza Ochoa

